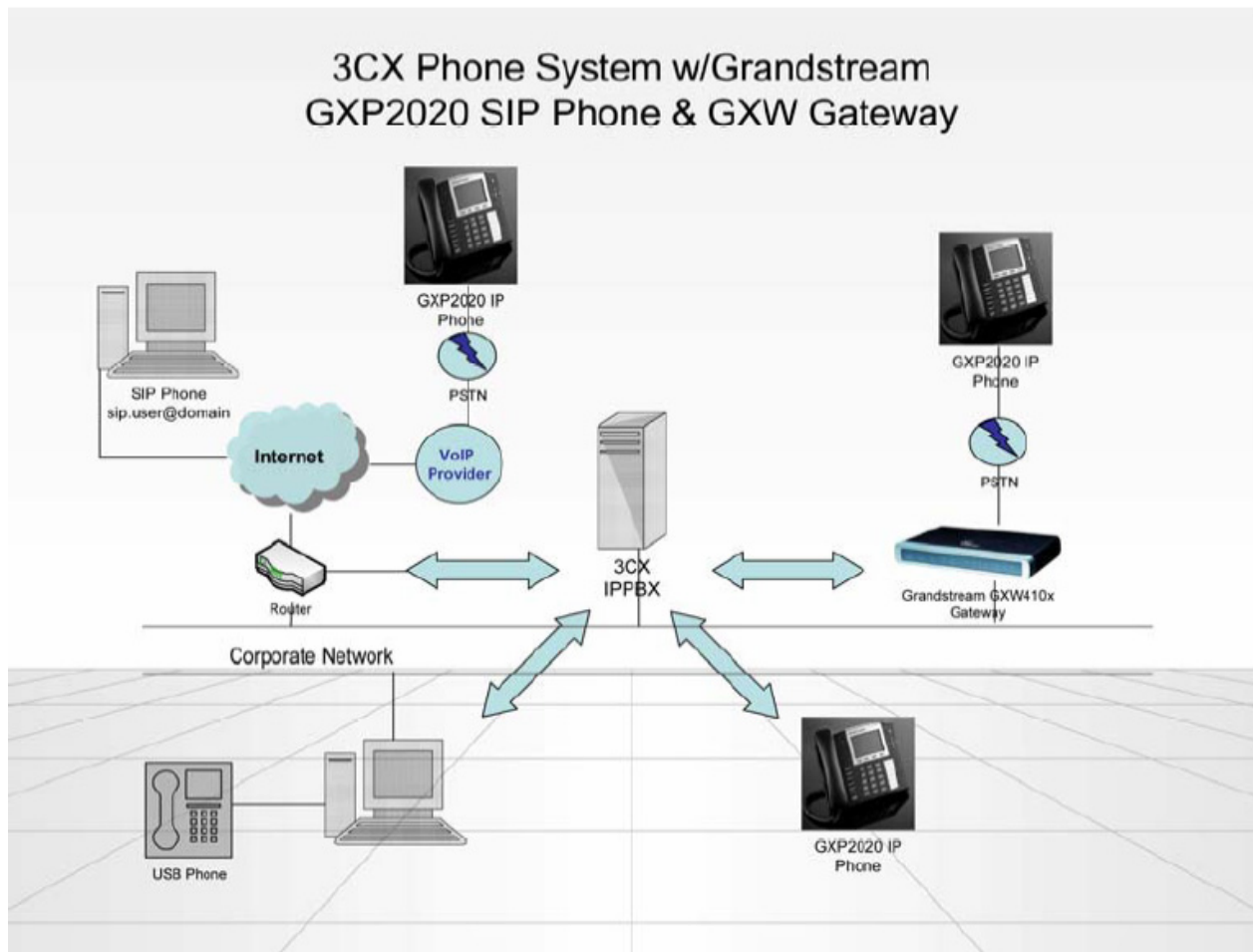


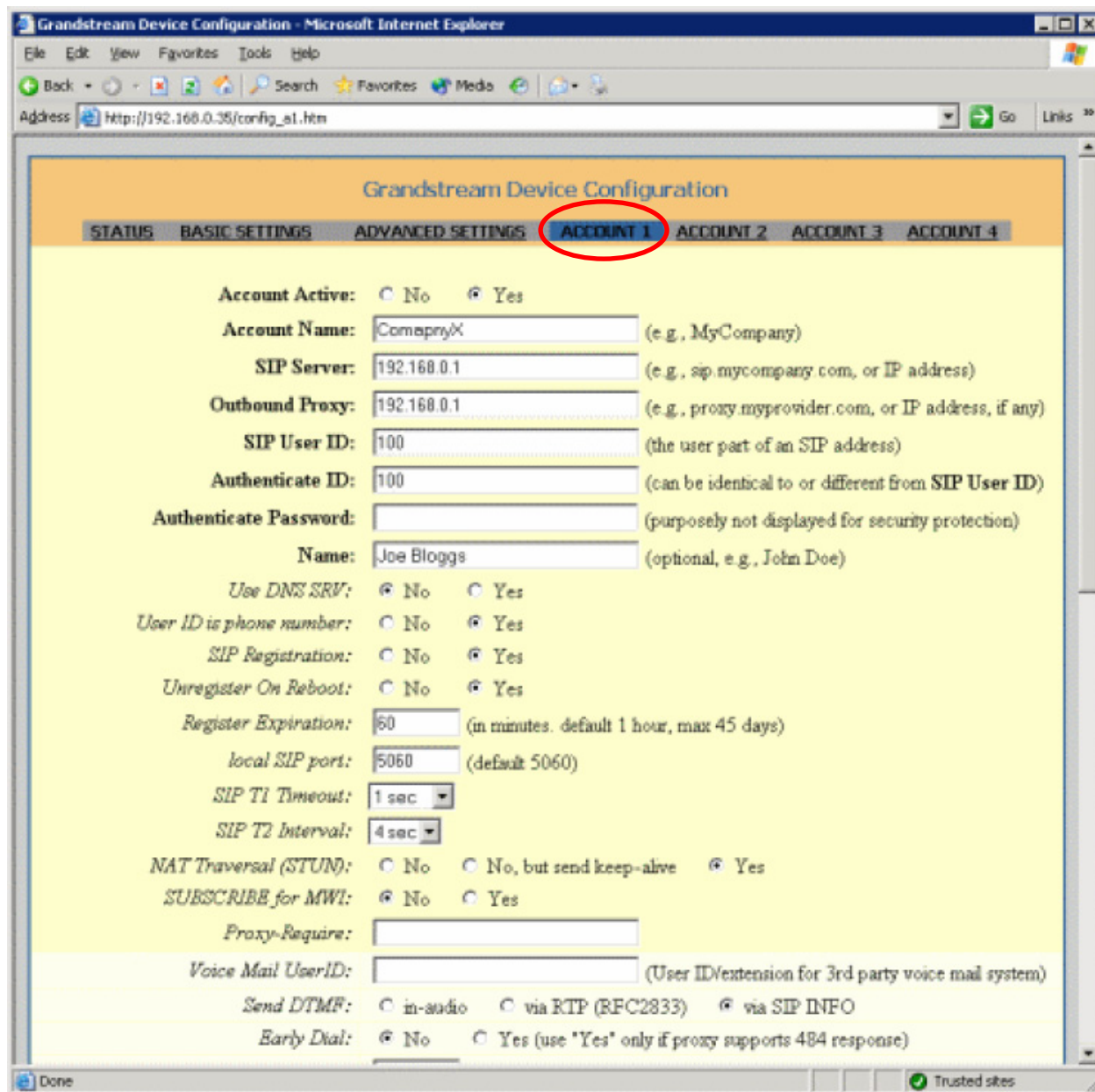
Configuration des téléphones IP et passerelles Grandstream avec le système 3CX



Configuration des modèles GRANDSTREAM GXP SERIES avec 3CX

1. Assurez-vous d'avoir préalablement créé l'extension pour votre téléphone dans le système 3CX. Notez les informations indiquées dans les champs **ID** et **Mot de passe** pour l'extension.
2. Connectez le téléphone GrandStream GXP-2000 au réseau. Le téléphone démarre et, si le DHCP est actif sur votre réseau, il obtient une adresse IP qui s'affiche alors au bas de l'écran (si le DHCP n'est pas actif, voir ci-dessous).

3. Accédez à l'interface web du téléphone en saisissant : « **http://adresse IP du téléphone** » dans votre navigateur.
4. Saisissez le mot de passe du téléphone et cliquez sur **login**. Le mot de passe par défaut de ce téléphone est "admin".



GXP-2000 – Configuration d'un compte

5. Cliquez sur le lien **Account 1** en haut de la page.

6. Configurez ensuite le compte. Assurez-vous que l'option **Account Active** soit configurée sur **Yes**. Saisissez un nom pour le téléphone dans le champ **Account Name**. Ce paramètre n'est pas utilisé par 3CX. Il est utilisé uniquement pour appeler directement d'autres téléphones.
7. Indiquez l'adresse IP ou le nom du serveur 3CX dans le champ **SIP server**.
8. Indiquez également cette information dans le champ **Outbound Proxy**.
9. Indiquez dans le champ **SIP User ID** le numéro d'extension que vous souhaitez associer à ce téléphone.
10. Remplissez ensuite les champs **Authenticate ID** et **Authenticate Password**. Ces champs doivent correspondre aux valeurs indiquées dans les champs **ID** et **Mot de passe** dans la page **Ajout d'extension** de la console d'administration de 3CX.
11. Cliquez sur **Update** au bas de la page pour enregistrer les paramètres.
12. Cliquez sur **Reboot** pour enregistrer les modifications.
13. Lorsque le téléphone redémarre, il devrait s'enregistrer dans 3CX.
14. Ouvrez alors la console d'administration de 3CX, et cliquez sur **Système Téléphonique** > **État des lignes** (page par défaut). L'extension doit être présente, avec l'état **enregistrée (inactif)**.

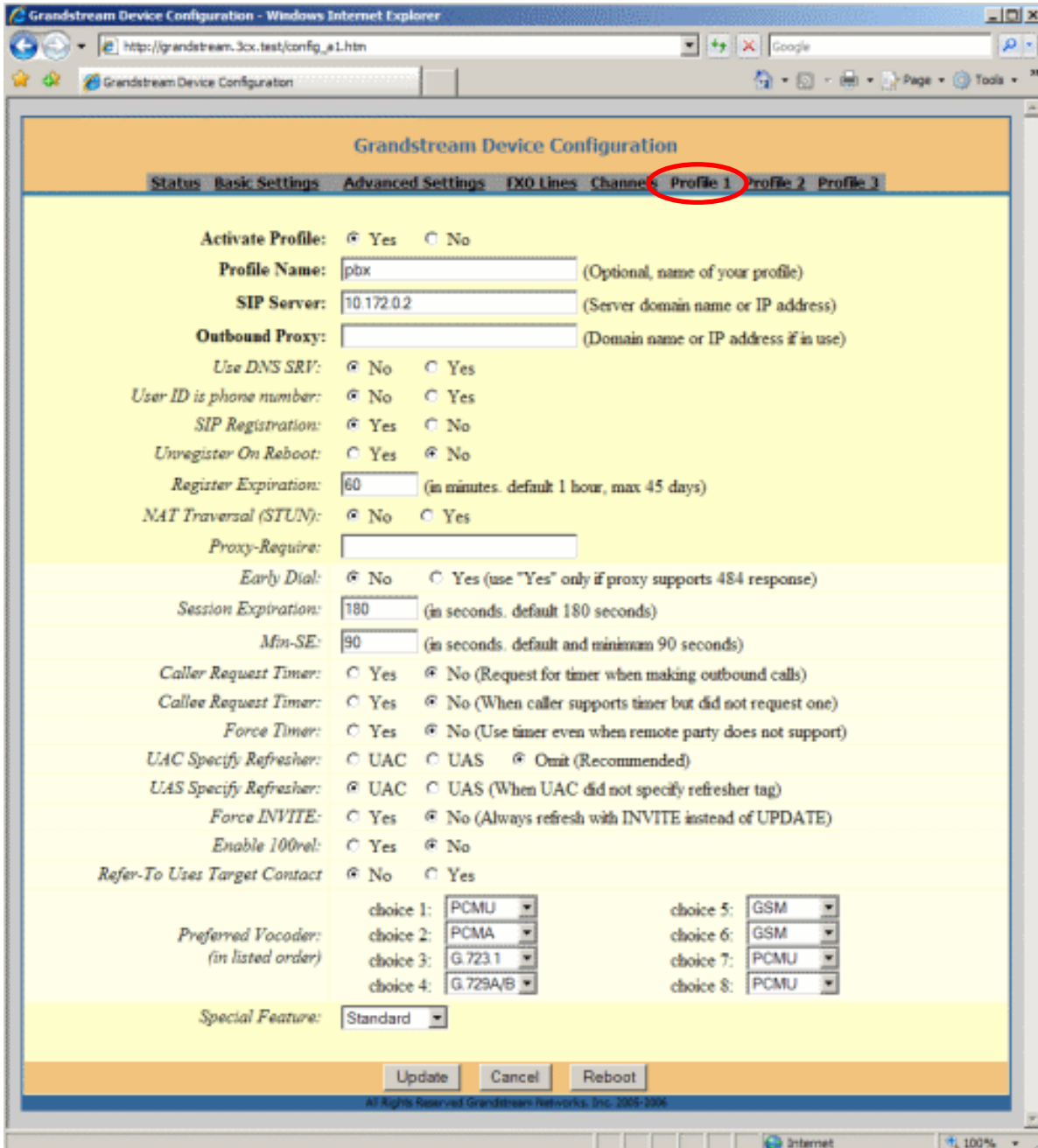
Configuration manuelle de l'adresse IP

Si vous ne possédez de serveur DHCP, vous devez attribuer manuellement une adresse IP au téléphone avant de pouvoir y accéder. Pour cela :

1. Appuyez sur le bouton 'Menu' en haut à droite pour afficher le menu. La phrase '[1] Do Not Disturb -Off' s'affiche alors sur l'écran du téléphone.
2. Appuyez une fois sur la flèche du bas pour atteindre le menu '[2] DHCP/PPOE mode'. Si le menu affiché est '[2] Static IP Mode', passez directement à l'étape 4.
3. Appuyez deux fois sur le bouton 'Menu' pour désactiver le mode DHCP. L'écran du téléphone doit à présent afficher '[2] Static IP Mode'.
4. Appuyez une fois sur la flèche du bas pour atteindre le menu '[3] IP address'. Appuyez une fois sur le bouton 'Menu' et indiquez l'adresse IP souhaitée sur les touches du téléphone. Vous devez saisir 3 chiffres pour chaque octet et ne pas ajouter les points. Par exemple, si l'adresse souhaitée est 192.168.1.15, saisissez : 192168001015. Une fois cette opération terminée, appuyez sur le bouton 'Menu' pour enregistrer l'adresse.
5. Appuyez sur la flèche du bas pour configurer le masque de sous-réseau. Appuyez sur le bouton 'Menu' et saisissez-le de la même façon que l'adresse IP (par ex. : 255.255.255.0 doit être saisi sous la forme 255255255000). Appuyez ensuite sur le bouton 'Menu' pour enregistrer l'information.
6. Appuyez plusieurs fois sur la flèche du bas jusqu'à ce que l'écran du téléphone affiche '--RESET--', puis appuyez sur le bouton 'Menu' pour redémarrer le téléphone et activer les nouveaux paramètres.

Configuration de la passerelle Grandstream GXW-4104 avec 3CX

1. Assurez-vous d'avoir préalablement créé les lignes RTC (PSTN) dans 3CX. Notez les informations indiquées dans les champs **Authentication ID** et **Authentication password** pour chaque ligne connectée à la passerelle.
2. Connectez la passerelle GrandStream GXW-4104 au réseau. Elle démarre en utilisant son adresse IP pré-configurée par défaut : 192.168.0.160.
3. Accédez à son interface de configuration en saisissant : <http://192.168.0.160> dans votre navigateur.
4. Saisissez le mot de passe de la passerelle et cliquez sur **OK**. Le mot de passe par défaut est "admin".



Grandstream Device Configuration - Windows Internet Explorer

http://grandstream.3cx.test/config_#1.htm

Grandstream Device Configuration

Grandstream Device Configuration

Status Basic Settings **Advanced Settings** DXO Lines Channels **Profile 1** Profile 2 Profile 3

Activate Profile: Yes No

Profile Name: (Optional, name of your profile)

SIP Server: (Server domain name or IP address)

Outbound Proxy: (Domain name or IP address if in use)

Use DNS SRV: No Yes

User ID is phone number: No Yes

SIP Registration: Yes No

Unregister On Reboot: Yes No

Register Expiration: (in minutes, default 1 hour, max 45 days)

NAT Traversal (STUN): No Yes

Proxy-Require:

Early Dial: No Yes (use "Yes" only if proxy supports 484 response)

Session Expiration: (in seconds, default 180 seconds)

Min-SE: (in seconds, default and minimum 90 seconds)

Caller Request Timer: Yes No (Request for timer when making outbound calls)

Callee Request Timer: Yes No (When caller supports timer but did not request one)

Force Timer: Yes No (Use timer even when remote party does not support)

UAC Specify Refresher: UAC UAS Omit (Recommended)

UAS Specify Refresher: UAC UAS (When UAC did not specify refresher tag)

Force INVITE: Yes No (Always refresh with INVITE instead of UPDATE)

Enable 100rel: Yes No

Refer-To Uses Target Contact: No Yes

Preferred Vocoder: (in listed order)

choice 1: choice 5:

choice 2: choice 6:

choice 3: choice 7:

choice 4: choice 8:

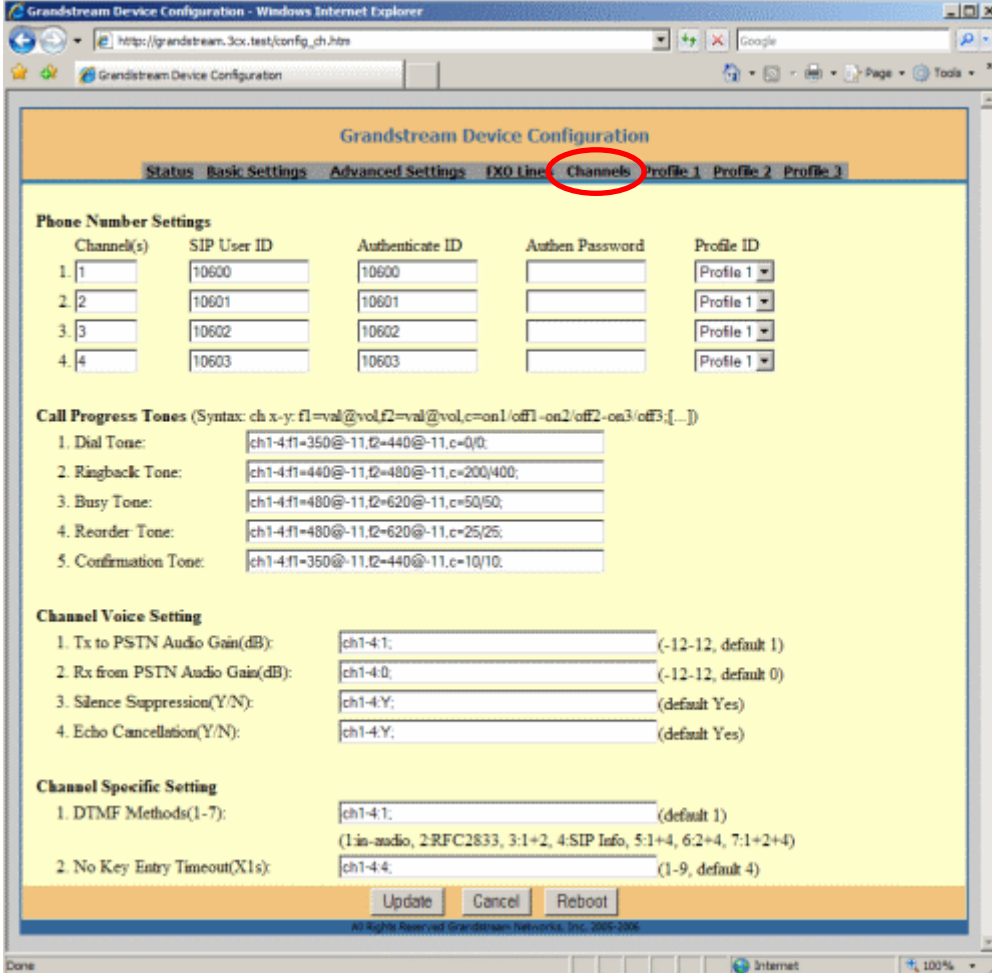
Special Feature:

Update Cancel Reboot

All Rights Reserved Grandstream Networks, Inc. 2009-2006

Paramètres du profil

5. Cliquez sur le lien **Profile 1** situé en haut de la page, puis :
 - a. Indiquez dans le champ **SIP Server** l'adresse IP ou le nom complet (FQDN) du serveur sur lequel 3CX est installé.
 - b. Configurez l'option **SIP Registration** sur **Yes**.
 - c. Cliquez sur le bouton **Update** en bas de la page.



Grandstream Device Configuration - Windows Internet Explorer

http://grandstream.3cx.test/config_ch.htm

Grandstream Device Configuration

Grandstream Device Configuration

Status Basic Settings Advanced Settings **Channels** Profile 1 Profile 2 Profile 3

Phone Number Settings

Channel(s)	SIP User ID	Authenticate ID	Authen Password	Profile ID
1	10600	10600		Profile 1
2	10601	10601		Profile 1
3	10602	10602		Profile 1
4	10603	10603		Profile 1

Call Progress Tones (Syntax: ch x-y:fl=val@vol,f2=val@vol,c=on1/off1-on2/off2-on3/off3;[...])

- Dial Tone: ch1-4:fl=350@-11,f2=440@-11,c=0/0;
- Ringback Tone: ch1-4:fl=440@-11,f2=480@-11,c=200/400;
- Busy Tone: ch1-4:fl=480@-11,f2=620@-11,c=50/50;
- Reorder Tone: ch1-4:fl=480@-11,f2=620@-11,c=25/25;
- Confirmation Tone: ch1-4:fl=350@-11,f2=440@-11,c=10/10.

Channel Voice Setting

- Tx to PSTN Audio Gain(dB): ch1-4:1: (-12-12, default 1)
- Rx from PSTN Audio Gain(dB): ch1-4:0: (-12-12, default 0)
- Silence Suppression(Y/N): ch1-4:Y: (default Yes)
- Echo Cancellation(Y/N): ch1-4:Y: (default Yes)

Channel Specific Setting

- DTMF Methods(1-7): ch1-4:1: (default 1)
(1:in-audio, 2:RFC2833, 3:1+2, 4:SIP Info, 5:1+4, 6:2+4, 7:1+2+4)
- No Key Entry Timeout(X1s): ch1-4:4: (1-9, default 4)

Update Cancel Reboot

At Right Reserved Grandstream Networks, Inc. 2005-2006

6. Cliquez sur **Channels** en haut de la page. Chaque rangée du tableau "Phone Number Settings" représente l'une des 4 lignes RTC connectées à la passerelle. Configurez chaque ligne de la façon suivante :
 - a. Le champ **Channel(s)** indique l'ordre des lignes, généralement 1 pour la première ligne activée, 2 pour la deuxième ligne activée, etc.
 - b. Le champ **SIP User ID** doit correspondre à la valeur indiquée dans le champ **Numéro de ligne** pour la ligne RTC dans la console d'administration de 3CX.
 - c. Indiquez dans les champs **Authenticate ID** et **Authentication Password** les informations figurant dans les champs **ID** et **Mot de passe** des propriétés de la ligne dans 3CX.
 - d. Cliquez sur le bouton **Update** au bas de la page.

7. Cliquez sur l'onglet **FXO Lines** en haut de la page. Configurez cette page comme suit :
 - a. Configurez le champ **Stage Method** sur "ch1-4:1;"
 - b. Indiquez "ch1-4:yyyy;" dans le champ **Off hook Auto Dial(VoIP)**, en remplaçant yyyy par la valeur indiquée dans le champ **SIP User ID** sur la page **Channels**.
 - c. Cliquez sur le bouton **Update** au bas de la page.
8. Appuyez sur le bouton "Reboot" pour redémarrer la passerelle.
9. Après avoir redémarré la passerelle, ouvrez la console d'administration de 3CX, et cliquez sur **Système Téléphonique > État des lignes** (page par défaut). Les lignes connectées à la passerelle doivent figurer dans la partie Lignes externes et être précédées d'une icône verte.

Remarque à propos de la passerelle Grandstream GXW-4104

Lorsqu'un appel est reçu, si aucune extension n'a décroché au bout de 30 secondes, la passerelle risque de raccrocher. En effet, tant qu'aucune extension ne prend l'appel, la passerelle considère que l'appel n'est pas établi. Pour contourner ce problème :

1. Ajoutez un Répondeur automatisé (digital receptionist), avec un court fichier audio (il est recommandé d'utiliser un fichier WAV silencieux d'une seconde).
2. Configurez le délai à 1 seconde.
3. Configurez les options de transfert souhaitées.
4. Laissez tous les menus déroulants **Touche action** sur **Aucune action**
5. Cliquez sur **Valider** au bas de la page.